



ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

МАТРАСЫ ORMATEK VERDA

Односторонние матрасы
Verda Hi-Cloud, Verda Hi-Soft memory, Verda Hi-Balance, Verda Hi-Support

Двусторонние матрасы
Verda Cloud, Verda Soft memory, Verda Balance, Verda Support,
Verda Elegance



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Для всех матрасов коллекции Verda (Hi-Cloud, Hi-Support, Hi-Soft memory, Hi-Balance, Cloud, Support, Soft memory, Balance, Elegance) необходимо соблюдать следующие правила:

Проветривать матрас при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги. Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен. Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла. Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.

Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомоющие пылесосы. Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или ортопедическом основании с упругими ламелями, при этом расстояние между ламелями не должно превышать 50 мм. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.

Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.

Учитывать, что современные матрасы, особенно при применении высоких объемных чехлов и материалов с эффектом памяти, могут длительное время (до суток) восстанавливать свою форму. Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

ГИГИЕНИЧЕСКИЕ НОРМЫ

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах исчезнет полностью через 7 дней.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу. Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

Запрещается:

- сгибать и скручивать матрас;
- брать за ручки матраса, предусмотренные как декоративный элемент;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать для очистки матраса высокомоющие пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию высоких температур или располагать его вблизи источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы Verda составляет 18 месяцев. Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока. Фабрика-производитель гарантирует соответствие заявленного на этикетке состава матраса фактическому.

Продавец предоставляет дополнительную гарантию на все модели матрасов Verda (Hi-Cloud, Hi-Support, Hi-Soft memory, Hi-Balance, Cloud, Support, Soft memory, Balance, Elegance) – 25 лет при покупке и совместной эксплуатации с защитным чехлом Verda и 30 лет при покупке и совместной эксплуатации с защитным чехлом и основанием (или кроватью) Verda.

Продавец гарантирует исправную работу матраса и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- соблюдение всех правил, установленных производителем,
- эксплуатация матраса осуществляется только в защитном чехле бренда «Verda», который обеспечивает сохранность матраса от загрязнений и протеканий, приобретенным совместно с матрасом (за исключением матрасов нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол)
- подписания покупателем приложения к договору купли-продажи, в котором подробно прописаны условия предоставления дополнительной гарантии, а так же подробно указано, на что она распространяется.

Условия предоставления гарантии:

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел/факсу: 8-800-333-37-37.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара и гарантийный талон должны сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Гарантия действительна:

- при сохранении данных гарантийных обязательств с обозначенными на последней странице № заявки, датой выпуска, а также сертификатом на матрас;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

Дополнительная гарантия (свыше 18 месяцев) не распространяется на дефекты, относящиеся к естественному износу материалов, и на дефекты, не влияющие на эксплуатационные характеристики матраса. К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться: гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену или ремонт изделия.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а клиент оплачивает расходы изготовителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его повреждения во время перевозки.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет;
- структурные деформации, возникшие из-за использовани некачественного основания или ламельного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см);
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- гарантия не распространяется на случаи онней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости не более 30 мм, деформации для изделий из ортоаоат – до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;
- матрас в антисанитарном состоянии, который был изменен или поврежден в результате использования не по назначению;
- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке;
- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы Российского законодательства.